

Утверждаю.

Генеральный директор  
ООО "Система-Сервис"  
Барков Михаил Михайлович.

Приказ № 026 от «28» октября 2015 г.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)**

Общество с ограниченной ответственностью «Система Сервис», именуемое в дальнейшем "Оператор", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому "Абонент", далее по тексту при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», платные услуги указанные в статье 1 настоящего документа (далее Услуги). Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в личном кабинете предоставляемым Оператором Абоненту и/или использование услуг Оператора и/или полная и/или частичная оплата услуг Оператора.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги Аренды виртуальных ресурсов, а также иные услуги, предусмотренные Договором, а Абонент в свою очередь обязуется принять эти Услуги и оплатить их.
- 1.2. Перечень услуг и их характеристики определяются Тарифами на услуги. Тарифы на услуги публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **2. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

**Услуги** - услуги и неразрывно связанные с ними дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту по Договору.

**Аренда виртуальных ресурсов** - услуга по предоставлению технических ресурсов Оператора для размещения и обработки данных Абонента.

**ОС** – операционная система.

**Тарифы** - список расценок на оказываемые Оператором услуги.

**Техническая поддержка** - технические мероприятия Оператора по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление Абоненту информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

**Служба технической поддержки** - технический персонал Оператора, осуществляющий Техническую поддержку и /или Техническую поддержку услуг.

**Личный кабинет** - веб интерфейс, предоставленный Оператором Абоненту для удаленного управления услугами посредством сети Интернет, мониторинга используемых сервисов, услуг и т. д. Располагающийся по адресу <https://my.imserver.ru>.

**IP-адрес** - адрес устройства в сети Интернет.

**ПО** - программное обеспечение.

**Сайт** - Веб сервер Оператора используемый Оператором для описания услуг Оператора, регистрации новых абонентов, описания услуг и других функций связанных непосредственно с оказанием Услуг Абоненту. Располагающийся по адресу <https://imserver.ru>.

**Трафик** - объём информации, передаваемой по сети.

**Лицевой счет** - Счет, предоставленный Абоненту Оператором в расчетной системе Оператора используемый для фиксации взаиморасчетов между Оператором и Абонентом посредством Личного кабинета.

**DDoS атака** — Избыточная, распределенная, сетевая активность направленная против атакуемого ресурса с целью снизить его доступность.

**Конфиденциальная информация** - Вся информация, не являющаяся общедоступной, предоставляемая одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением той информации, которую Стороны совместно определяют как не конфиденциальную и которая не является конфиденциальной в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на Сайте Оператора.
- 3.2. Услуги оплачиваются Абонентом путем внесения 100 (сто) процентной предоплаты. Услуги оказываются Оператором только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг).
- 3.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются Сторонами в Российских рублях.
- 3.4. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования Оператора, учитывающего объем оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора.
- 3.5. Об изменении стоимости услуг Оператор извещает Абонента путем публикации новых цен на услуги на Сайте Оператора, при этом Оператор не обязан уведомлять Абонента об изменениях, если таковые изменения направлены на снижение цен.
- 3.6. Счета за оказанные Услуги Абоненту Оператором не выставляются, основанием к платежам является настоящий Договор.
- 3.7. Платежные поручения должны исходить от Абонента и содержать идентификационные данные Договора (его номер). В случае отсутствия возможности идентификации Договора по указанным данным Оператор вправе не зачислять средства на Лицевой счет Абонента и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления Абонентом платежа. Расходы (банковская комиссия) банка Абонента по перечислению средств несет Абонент.
- 3.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента публикации новых реквизитов на Сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам Оператора.
- 3.9. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк - после поступления детальных сведений из банка о зачислении обусловленных настоящим Договором денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.10. В случаях, когда оплата оказанных Оператором Услуг производится за Абонента третьим лицом, то указанное третье лицо обязано указывать в поле "назначение платежа" идентификационные данные Абонента и договора.
- 3.11. Для Абонента не являющегося резидентом Российской Федерации Договор автоматически прекращает свое действие в момент достижения совокупных платежей за Услуги в сумме 49 999 \$ (сорок девять тысяч девятьсот девяносто девять) долларов США в переводе на российские рубли по курсу ЦБ РФ на день превышения указанной суммы.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

#### **4.1. Оператор обязуется:**

- 4.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, имеющимися у Оператора и настоящим Договором;
- 4.1.2. назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение Оператором установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.1.3. устранять в установленный действующим законодательством РФ срок неисправности, препятствующие пользованию Абонентом Услугами;

- 4.1.4. возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих ликвидацию задолженности Абонента по оплате Услуг в случае приостановки Оператором оказания Услуг;
- 4.1.5. вести учет потребления ресурсов и оплаты Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов;
- 4.1.6. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 4.1.7. вести Лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных Оператором Абоненту в соответствии с настоящим Договором;
- 4.1.8. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением Тарифов на Сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых Тарифов;
- 4.1.9. принимать от Абонента информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами в соответствии с настоящим Договором.
- 4.1.10. обеспечивать проведение профилактических и регламентных работ на своем оборудовании в часы наименьшей нагрузки с обязательным уведомлением Абонента о возможных перерывах связи.

## **4.2. Оператор вправе:**

- 4.2.1. приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, либо устранять последствия подобных действий, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора;
- 4.2.3. незамедлительно приостановить оказание Услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличие задолженности по оплате Услуг);
- 4.2.4. раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 4.2.5. в течение всего срока действия настоящего Договора, в случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности предоставленных Абонентом данных, запросить у Абонента дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленной информации. В случае если данные сведения не будут предоставлены Оператору Абонентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Оператором запроса, - приостановить оказание Услуг Абоненту;
- 4.2.6. уступить свои обязанности и права по настоящему Договору с уведомлением Абонента за 10 (десять) календарных дней до уступки.
- 4.2.7. Оператор, сохраняя за собой все права по Договору, вправе также незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях:
  - если по мнению Оператора использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
  - наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученное посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
  - наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
  - наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Оператора с обоснованными претензиями в адрес Абонента.

- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности и/или каким-либо образом затрагивают честь, достоинство и деловую репутацию физических лиц либо деловую репутацию юридических лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование;
- высокого потребления Абонентом любых ресурсов Оператора, за исключением гарантированных Тарифами системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Оператором. В случаях если причину высокого потребления Абонентом ресурсов устранить не удастся, Оператор может порекомендовать Абоненту перейти на более ресурсоемкий тариф или предложить индивидуальные условия оказания Услуг. В случае отказа Абонента Оператор имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Абоненту;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе программные коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования выделенных в пользование Абонента IP-адресов, аппаратных MAC-адресов, своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет и ли сети Оператора;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором но содержащих состав уголовного преступления либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- размещения систем или элементов систем распределенных вычислений (майнинг криптовалют, систем World community grid и т.п.);

- получения Оператором соответствующих запросов или указаний со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.
- обнаружения Оператором входящих или исходящих DDoS-атак которые по мнению Оператора могут угрожать работоспособности ресурсов других абонентов а так же инфраструктуре Оператора в целом.

#### **4.3. Абонент обязуется:**

- 4.3.1. зарегистрироваться в учетной системе Оператора (Личном кабинете).
- 4.3.2. принимать Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, или направлять Оператору соответствующие претензии. В случае отсутствия претензий к Оператору со стороны Абонента по номенклатуре и качеству оказанных Оператором Услуг в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, оказанные Оператором Услуги Абоненту считаются принятыми Абонентом, что равносильно подписанию Абонентом Акта об оказании услуг за отчетный период;
- 4.3.3. следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета посредством личного кабинета Оператора;
- 4.3.4. знакомиться с официальной информацией Оператора, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемой на Сайте Оператора, в порядке, определенном настоящим Договором;
- 4.3.5. вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги и иные предусмотренные настоящим Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок;
- 4.3.6. не оказывать услуги связи, требующие обязательного лицензирования, без наличия у Абонента разрешительной документации, выданной компетентными органами (лицензий на право осуществления подобной деятельности) в соответствии с законодательством РФ, используя услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту по настоящему Договору;
- 4.3.7. соблюдать общепринятые правила поведения в сети Интернет;
- 4.3.8. использовать Услуги только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг.

#### **4.4. Абонент вправе:**

- 4.4.1. отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и оказанных Оператором без согласия Абонента;
- 4.4.2. назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного настоящим Договором срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.4.3. пользоваться технической поддержкой Оператора согласно условиям настоящего Договора;
- 4.4.4. предъявлять Оператору обоснованные претензии относительно качества и объема Услуг, оказанных Оператором, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.4.5. пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, с ограничениями, которые оговорены в Договоре и/или запрещены действующим законодательством РФ.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Ответственность Сторон определяется действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 5.2. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
  - отсутствие оплаты, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
  - нарушение условий настоящего Договора и приложений к нему;
  - совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи, сети связи и оборудования Оператора.

- 5.3. Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц, заключивших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг Оператора.
- 5.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки Абонента. Понятие "косвенные убытки" включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 5.5. За действия третьих лиц, получивших доступ к ресурсам, предоставленным по настоящему договору Оператором Абоненту, ответственность несет исключительно сам Абонент.
- 5.6. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями к нему, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

- 6.1. Претензии Абонента по оказываемым Оператором Услугам по настоящему Договору принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.2. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно проводить соответствующую экспертизу, привлекая компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить Оператору затраты на проведение указанной экспертизы.
- 6.3. В случае отсутствия согласия Сторон по спорным вопросам каждая Сторона вправе обратиться в суд с исковым заявлением в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством РФ по месту регистрации Оператора.

## **7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора, достигнутые Сторонами.
- 7.2. При регистрации на сайте Оператора с последующим осуществлением конклюдентных действий, а именно получением SMS и/или осуществления звонка, на номер, который Абонент указывает при регистрации в ответ на запрос Оператора, Абонент подтверждает:
  - при регистрации Абонентом указаны достоверные сведения, а именно Фамилия, Имя, Отчество;
  - Абонент является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента;
  - Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Абонент не является владельцем SIM- карты);
  - указанный при регистрации e-mail адрес не является временным (анонимным);
  - что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании Услуг;
  - что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Абонент имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства;
  - что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия (за исключением ответов на запросы

компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон с момента регистрации Абонента в учетной системе Оператора.
- 8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты), в порядке, установленном настоящим Договором и действует до окончания текущего календарного года.
- 8.3. Настоящий Договор автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания текущего года в письменном виде. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора, а также Приложения к нему в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их публикации на Сайте Оператора.
- 9.2. Абонент в случае несогласия с изменениями Договора вправе его расторгнуть путем направления в адрес Оператора соответствующего письменного уведомления. В случае отсутствия письменного уведомления о расторжении настоящего Договора от Абонента в десятидневный срок с момента опубликования Оператором изменений настоящего Договора и/или Приложений к нему, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.
- 9.3. В случае расторжения настоящего Договора, либо приостановления оказания услуг, любые задействованные для предоставления Услуг ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
- 9.4. Если одна из Сторон допускает существенное нарушение настоящего Договора, которое не устраняется в течение тридцати календарных дней после письменного требования об этом другой Стороны, то другая Сторона может немедленно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив нарушившей Стороне соответствующее письменное уведомление.
- 9.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от использования Услуг Оператора, при условии возмещения последнему фактически понесенных им расходов по настоящему Договору до момента расторжения.
- 9.6. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору, возникших до даты расторжения настоящего Договора.
- 9.7. Положения настоящего Договора могут быть изменены, отменены и прекращены по инициативе Оператора. Оплачивая очередной период использования услуг Абонент соглашается с изменениями данного Договора.
- 9.8. Оператор имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть или изменить Договор, не неся за это никакой ответственности, если, по не зависящим от него причинам, Оператор не получит какой-либо лицензии или разрешения, которые необходимы ему для оказания Услуг. Или, если они будут отозваны или иным образом отменены/изменены так, что это повлияет на способность Оператора оказывать Услуги.
- 9.8.1. Стороны признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Оператором Абоненту на указанные Абонентом контактные адреса электронной почты и/или с помощью системы обмена сообщениями в Личном кабинете. Такие уведомления и сообщения приравниваются к уведомлениям и сообщениям, оформленным в простой письменной форме, направленным на адрес регистрации Абонента.
- 9.8.2. Простая письменная форма является обязательной при обмене претензиями и/или направлении возражений.

- 9.8.3. В случае расторжения настоящего договора на любом основании, все накопленные Абонентом, бонусы, скидки и иные не финансовые средства Абонента, обнуляются.

## **10. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

- 10.1. Абонент имеет право вернуть оплаченные Абонентом ранее средства которые не были использованы Абонентом на Услуги Оператора в случаях:
- расторжения настоящего договора;
  - изменения условий настоящего договора;
- 10.2. Для возврата средств, Абонент обязан отправить почтой в адрес Оператора оригинал собственноручно заполненного бланка заявления о возврате средств, при этом Оператор вправе затребовать копии документов подтверждающие платежи Абонента Оператору на сумму возвращаемых средств. В случае не предоставления таких документов, Оператор вправе отказать в возврате средств Абоненту.
- 10.3. Возврат средств осуществляется исключительно безналичным платежом на расчетный счет Абонента в любом коммерческом банке на территории Российской Федерации в течение 30 дней с момента получения заявления Оператором.
- 10.4. Возврату подлежат исключительно суммы которые были фактически оплачены Абонентом но не израсходованы Абонентом на услуги Оператора. Начисленные бонусы, платежи по реферальной программе, компенсационные платежи и иные маркетинговые поощрения не возвращаются.
- 10.5. Оператор вправе удержать комиссию в размере до 7 (семь) процентов от суммы возврата на покрытие расходов по переводу средств Абоненту.
- 10.6. В случае если возврат средств Абоненту производится в связи с расторжением настоящего Договора, которое вызвано несоблюдением условий Договора Абонентом, ущерб нанесенный Оператору Абонентом будет вычтен из суммы возврата в ходе досудебного или судебного производства.

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 11.1. Абонент несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого размещаемого на оборудовании Оператора и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству РФ.
- 11.2. В случае получения Оператором от третьих лиц мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная на подконтрольных Абоненту ресурсах, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Оператор направляет Абоненту уведомление, содержащее контактные данные лица, направившего претензию. Если Абонент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Оператором уведомления Абоненту не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию либо не удалит спорную информацию, Абонент признает право Оператора передать контактные данные Абонента (Имя, e-mail и т.д.) третьему лицу для прямого урегулирования претензии.
- 11.3. В случае отсутствия реакции на уведомление оговоренное в п.11.2. со стороны Абонента, более 2 (двух) рабочих дней, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в части, касающейся распространения спорной информации, с уведомлением об этом Абонента.
- 11.4. Оператор помимо случаев, указанных в п. 4.2.7 настоящего Договора, вправе также незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях наличия на ресурсах Абонента crack/hack сайтов, дорвеев, доргенов, линкаторов, инвестиционных сайтов (Forex, обменников электронных денег), AutoSurf-сайтов, сайтов, рекламирующих незаконную деятельность, сайтов высокодоходных инвестиционных фондов, банковских программ, лотерейных сайтов, спам-ресурсов а также ресурсов, рекламируемых с помощью спама.
- 11.5. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием Оборудования и ПО Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.



- 11.6. Приостановление оказания Услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Абонента осуществляется Оператором непосредственно до момента выполнения Абонентом требований Оператора по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору.
- 11.7. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки Абонента, связанные с его деятельностью в сети Интернет, а также не гарантирует, что содержимое ресурсов предоставленных Абоненту не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 11.8. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 11.9. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых Абонентом осуществляется доступ к Услугам.
- 11.10. Абонент обязан самостоятельно следить за защищённостью и актуальностью используемого ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.
- 11.11. Абонент обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Оператором ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Абонент не должен допускать на своих ресурсах следующих ситуаций:
- с сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
  - с сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
  - на сервере присутствуют вредоносные программы;
  - на сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
  - с сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Абонента;
  - программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
  - сервер умышленно или неумышленно используется для активных и пассивных рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (спам);
  - умышленное использование в e-mail чужого, неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя;
  - отправление в один почтовый ящик множество одинаковых e-mail адресов и подписку этих адресов на листы рассылки без согласия лиц их владельцев;
  - сервер используется для рекламы спам услуг, распространения списков e-mail адресов, содержит ссылки на подобную информацию.
- 11.12. В целях проверки соблюдения требований безопасности Оператор оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Абонента при помощи специализированного ПО при условии не нанесения ущерба его оборудованию и содержащейся на нём информации. Оператор вправе извещать Абонента об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Абонент обязан принимать меры к их устранению.

## **12. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 12.1. Ничто в настоящем Договоре не может быть интерпретировано, как предоставление каких-либо прав на интеллектуальную собственность или как уступка прав на интеллектуальную собственность одной Стороны другой Стороне.
- 12.2. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за любые убытки, ущерб, или расходы, понесенные ею в связи с нарушением прав третьих лиц на интеллектуальную собственность в ходе исполнения настоящего Договора.

- 12.3. Предоставленные Оператором шаблоны и образы дистрибутивных дисков операционных систем для использования на ресурсах Абонента, при необходимости, лицензируются Абонентом отдельно и не включены в стоимость услуг.
- 12.4. Право временного пользования лицензиями для программных продуктов Microsoft оплачивается с 1-го по 1-е число месяца независимо от сроков оплаты иных услуг при этом календарный месяц, в котором возникает право пользования лицензией, оплачивается полностью.
- 12.5. Минимальный срок временного пользования лицензией составляет один календарный месяц, не считая месяца в котором возникло право его использования.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 13.1. Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю Конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Эта конфиденциальность распространяется, в том числе на любую конфиденциальную информацию, полученную Сторонами друг от друга устно, в письменном, электронном виде, а также в любой иной форме, в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению настоящего Договора, коммерческих аспектах настоящего Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно Конфиденциальной информацией Сторон.
- 13.2. Стороны будут ответственны за несанкционированное разглашение и использование Конфиденциальной информации. Каждая Сторона обязуется соблюдать в отношении Конфиденциальной информации столь же высокую степень осторожности, какую она соблюдает в отношении своей собственной Конфиденциальной информации аналогичной степени важности.
- 13.3. Нарушением данного пункта не являются следующие случаи:
  - разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;
  - разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ либо по решению компетентного суда;
  - разглашение информации регулирующему органу, эксперту или арбитру, назначенному в соответствии с положениями настоящего Договора, в той степени, в которой такое разглашение обязательно по закону;
  - разглашение информации финансовым или профессиональным советникам разглашающей Стороны при условии, что они берут на себя письменное обязательство по сохранению конфиденциальности данной информации.
- 13.4. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу Конфиденциальную информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.
- 13.5. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение двадцати четырех календарных месяцев.

### **14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.
- 14.3. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или

прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на своем Сайте, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления электронного письма в адрес Абонента.

- 14.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента их начала.
- 14.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного в п. 14.4 настоящего Договора срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения обязательств по настоящему Договору или его прекращения без возмещения убытков. При этом по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате оказанных ему Оператором Услуг, а Оператор, в свою очередь, обязуется возратить остаток неиспользованных по настоящему Договору средств Абонента (если таковые имеются) по письменному требованию последнего об этом.

## **15. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И КОМПЕНСАЦИИ**

- 15.1. Оператор не гарантирует, что Услуги будут предоставляться Абоненту абсолютно бесперебойно, а также не несет ответственности за качественные и иные характеристики ПО и/или Оборудования, используемого Оператором и/или Абонентом в том случае, когда они зависят от производителя или третьих лиц, и/или в том случае, когда такие характеристики не могут быть классифицированы или оценены.
- 15.2. Коэффициент доступности услуг не менее 99.95% в течение календарного месяца.
- 15.3. Абонент вправе запросить компенсацию за Прерывание предоставления Услуг. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от ежемесячной стоимости услуг. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, указанному в пункте 15.2. настоящего Договора коэффициенту доступности, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее тридцати последовательных минут.
- 15.4. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за сбои в предоставлении Услуг.
- 15.5. Прерыванием предоставления Услуг не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ, обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора и/или вне сферы влияния и контроля Оператора.
- 15.6. Предельный размер ответственности Оператора за реальный ущерб, причиненный имуществу Абонента, в любом случае не может превышать стоимости Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, за отчетный период, в котором был причинен ущерб.

## **16. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 16.1. Все услуги по настоящему Договору оказываются Оператором Абоненту только при условии наличия технической возможности оказания этих Услуг.
- 16.2. Абонент использует Услуги Оператора, а также любую информацию и/или материалы, полученные с использованием Услуг Оператора, на свой собственный страх и риск. Оператор не несет никакой ответственности за любой ущерб, который может возникнуть в результате и/или по причине пользования услугами, оказываемыми Оператором Абоненту, и/или информацией и/или материалами, полученными в результате пользования услугами, как перед Абонентом, так и перед третьими лицами.
- 16.3. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

- 16.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора по какой-либо причине, включая изменение действующего законодательства РФ, становится недействительным, то это не затрагивает действительности остальных его положений.
- 16.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 16.6. Заказывая и (или) оплачивая услуги Абонент соглашается с настоящим Договором, тем самым подтверждает, что у него есть доступ в интернет, возможность отправлять и принимать электронную почту, принимать SMS сообщения, возможность полноценно использовать оказываемые Оператором услуги.
- 16.7. При использовании электронной почты, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.
- 16.8. Учитывая, что Интернет распространен во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Оператор настоящим предупреждает Абонента, что случайные или намеренные действия в сети Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Оператор не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Абонента.
- 16.9. В силу отсутствия доступа, Оператор не выполняет задач резервного копирования хранимых посредством Услуг данных Абонента. Исходя из этого, Оператор просит учитывать что вся ответственность за своевременное выполнение процедур резервного копирования данных принадлежащих Абоненту лежит на Абоненте.
- 16.10. Каждая Сторона признает, что ознакомилась с настоящим Договором, и что она надлежащим образом уполномочена подписать Договор, и согласна с его сроками приложениями и условиями.

## 17. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**Название организации:** ООО "Система Сервис"

**Юридический адрес:** г. Москва, ул. Осенний бульвар д.10 к.2

**ИНН/КПП:** 7731597145/773101001

**ОГРН:** 1087746782507

**Расчетный счет:** 40702810370010006617

**Банк:** МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

**Корр. Счет:** 30101810645250000092

**БИК:** 044525092

**ОКПО:** 87522098

**ОКВЭД:** 72.20

**Сайт:** <https://imserver.ru>