

## **СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЕРВИСА ПО ОПЛАТЕ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ РЕГУЛЯРНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Общество с ограниченной ответственностью «Система Сервис», именуемое в дальнейшем "Оператор", предлагает Абонентам-физическим лицам, имеющим действующий договор (далее Договор) с ООО «Система Сервис» об оказании услуг (далее Услуги), в дальнейшем именуемым «Абоненты» или «Абонент», далее по тексту при совместном упоминании именуемым «Стороны», а по отдельности «Сторона», воспользоваться сервисом автоматической оплаты (далее Сервис). Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее Соглашение), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ является привязка банковской карты Абонента к Договору в личном кабинете предоставляемом Оператором Абоненту.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Абонент — физическое лицо, заключившее Договор об оказании услуг с Оператором.
- 1.2. Держатель карты — Абонент, физическое лицо на чье имя открыт счет в банке.
- 1.3. Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковском счете Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты услуг Оператора.  
В соответствии с настоящим Соглашением оплата Услуг Оператора возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, МИР, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования указанных карт устанавливает Банк-эмитент.
- 1.4. Сервис — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств (рекуррентных платежей) с Банковской карты Держателя (Абонента) в пользу Оператора за предоставляемые Оператором услуги по Договору на основании заранее данного акцепта Держателя карты, путем привязки банковской карты в личном кабинете Абонента.
- 1.5. Личный кабинет – раздел сайта Оператора, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Абоненту интерфейс для взаимодействия с Оператором по Договору.
- 1.6. Сайт Оператора — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://imserver.ru/>

### **2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА**

- 2.1. Сервис позволяет Абоненту оплачивать услуги Оператора по Договору путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Оператора с использованием Банковских карт.
- 2.2. После подключения Сервиса, с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств по Запросам Оператора в сроки и размерах необходимых для надлежащего исполнения обязанности Абонента по оплате услуг по Договору.
- 2.3. Запрос от Оператора на перевод денежных средств (далее Запрос) с указанием суммы перевода передается Платежной системе, после чего, Платежной системой

- осуществляется перевод денежных средств с Банковской карты Абонента.
- 2.4. Запросы, направляемые Оператором к платежной системе, являются рекомендацией к проведению Платежа и не являются обязанностью Банка об исполнении Платежа.
  - 2.5. В один момент времени, у Абонента может быть активирован (подключён) Сервис только по одной Банковской карте из списка платежных систем, указанных в п. 1.3 на каждый заключенный Договор.
  - 2.6. Подключение Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением пользования Сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Оператора, Платежной системы, Банка-эмитента. Оператор, Платежная система, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса.
  - 2.7. Оператор не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.
  - 2.8. Оператор, в рамках настоящего Соглашения, не хранит и не обрабатывает персональные данные Абонента, не хранит и не обрабатывает данные Банковских карт Абонента. Оператор использует частично скрытые номера Банковских карт в момент их привязки для учета и наглядности отображения Абоненту. В процессе выполнения Запросов Оператор использует обезличенный электронный ключ, выданный Оператору Платежной системой в процессе привязки карты.

### **3. АКТИВАЦИЯ СЕРВИСА**

- 3.1. Активация (подключение) Сервиса предполагает выполнение следующих действий:
  - 3.1.1. В Личном кабинете на Сайте Оператора, Абонент заполняет форму оплаты, указывая сумму, выбирая Договор для зачисления средств, устанавливает флаг о привязке банковской карты для проведения автоматических платежей и нажимает кнопку «Продолжить»;
  - 3.1.2. В появившемся диалоговом окне Абонент нажимает кнопку «Оплата с привязкой карты», принимая условия пользования Сервисом в соответствии с настоящим Соглашением;
  - 3.1.3. В новом окне платежной системы Абонент указывает все необходимые данные для проведения платежа. В случае успешного проведения платежа использованная для оплаты Банковская карта признается привязанной.
- 3.2. Совершение действий, предусмотренных п.3.1. Соглашения признается аналогом собственноручной подписи Абонента.
- 3.3. Абонент, выполняя действия по подключению Сервиса:
  - безусловно соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения;
  - дает согласие на оплату услуг Оператора в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.4. Абонент гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса.

### **4. ДЕЙСТВИЕ СЕРВИСА**

- 4.1. Оператор выполняет Запросы по следующим событиям:
  - При достижении порога баланса по Договору;
  - За 5 дней до исчерпания баланса по Договору, при этом для прогнозирования расхода средств используется сумма всех услуг Абонента по Договору за 30 дней.
- 4.2. При выполнении Запросов Оператор использует следующие алгоритмы формирования суммы платежа:
  - Фиксированная сумма платежа;
  - Исходя из текущего объема услуг.
- 4.3. Абонент вправе самостоятельно выбирать алгоритмы и события в настройках Договоров из предложенных Оператором вариантов, при которых Оператор будет выполнять Запросы в Личном кабинете. Оператор не несет ответственности за несвоевременное выполнение и/или невыполнение Запросов в случае использования нестандартных параметров для алгоритмов или событий.
- 4.4. Оператор выполняет успешные Запросы не чаще чем 1 раз в 24 часа для каждого Договора в отдельности.
- 4.5. В случае возникновения ошибок при выполнении Запросов, Оператор выполняет

повторные Запросы через 24 часа.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОМ**

- 5.1. С одной Банковской карты может быть проведено не более 1 (одного) перевода в сутки.
- 5.2. С одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более чем на 100000 (сто тысяч) рублей за одну операцию.
- 5.3. Абонент соглашается с тем, что некоторые ограничения (суточные или ежемесячные лимиты, ограничения на использование карт в определенных регионах и т.д.) могут быть установлены Банком-эмитентом, и находятся вне сферы влияния Оператора.

## **6. ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА**

- 6.1. Отключение (отказ) Абонента от Сервиса происходит в Личном кабинете: Абонент выбирает раздел «Финансы» → «Баланс», нажимает кнопку «Привязанные карты», в появившемся окне выбирает нужную Банковскую карту и нажимает кнопку «Удалить».
- 6.2. Оператор вправе отозвать привязку Банковской карты, если Платежная система в процессе проведения Запроса сообщает об ошибках при которых дальнейшее использование привязанной Банковской карты невозможно (отзыв карты банком-эмитентом, утрата Банковской карты или ее кража и т.д.), при этом Оператор номинально уведомляет Абонента об отзыве привязки.
- 6.3. Оператор вправе отозвать привязку карты по прямому требованию Абонента в процессе обращения Абонента в техническую поддержку Оператора по Договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Оператор, Платежная система, Банк не несут ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса.
- 7.2. Использование настоящего Сервиса не освобождает Абонента от исполнения своих обязанностей по Договору.
- 7.3. При неработоспособности Сервиса Абонент обязан использовать иные способы исполнения своих обязанностей по Договору.
- 7.4. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе направления претензий.
- 7.5. В случае не достижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение, номинально уведомив об этом Абонента на сайте Оператора либо иным доступным Оператору способом, в том числе путем отправки сообщения на электронную почту Абонента, телефонограммой и т.д.
- 8.2. Оператор имеет право отказать в предоставлении Сервиса Абоненту в случаях:
  - нарушения условий Договора;
  - привязки карты к Договору без прямого разрешения на это Держателя карты;
  - систематического получения ответов платежной системы на Запросы Оператора о недостаточности средств на Банковском счету привязанной карты;
  - попыток привязки украденной или утерянной карт;
  - в иных случаях, которые, по мнению Платежной системы или Оператора могут быть оценены как мошеннические.
- 8.3. Права и обязанности Абонента и Оператора, вытекающие из настоящего Соглашения, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.